Zásady zpracování osobních údajů

Název studia:	wearepodcast.cz
Správce:	Thannos consulting a.s. IČO: 61672912 sídlem Sokolovská 694/100a, 186 00 Praha 8 – Karlín
Kontakt:	e-mail info@wearepodcast.cz tel. +420 606 721 606
Adresa studia:	Sokolovská 694/100a, 186 00 Praha 8 – Karlín
Účinnost:	od 20. října 2026

Článek 1. Správce osobních údajů

1.1. Správcem osobních údajů je Thannos consulting a.s., IČO: 61672912, sídlem Sokolovská 694/100a, 186 00 Praha 8 – Karlín, e-mail: info@wearepodcast.cz, tel.: +420 606 721 606, provozovatel webových stránek wearepodcast.cz a podcastového studia (dále jen „správce“).

1.2. Správce zpracovává osobní údaje v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016, obecným nařízením o ochraně osobních údajů (dále jen „GDPR“). Správce nemá povinnost jmenovat pověřence pro ochranu osobních údajů; kontaktní osobou pro záležitosti ochrany osobních údajů je Mgr. Miroslav Kučera, advokát (kucera@mk-advokat.cz).

Článek 2. Zpracovávané osobní údaje

2.1. Identifikační a kontaktní údaje zákazníků uvedené v rámci rezervace, zejména jméno, příjmení, e-mail, telefon, případně fakturační údaje.

2.2. Identifikační a kontaktní údaje zástupců a kontaktních osob zákazníků, kteří jsou právnickými osobami nebo podnikateli (jméno, příjmení, pracovní pozice, e-mail, telefon); tyto údaje správce získává od zákazníka.

2.3. Platební údaje – údaje o provedené platbě (částka, datum, způsob platby, identifikátor transakce). Údaje o platební kartě zákazník zadává přímo poskytovateli platební brány Stripe; správce k nim nemá přístup.

2.4. Obrazový záznam z kamerového systému umístěného na chodbě před vstupem do studia, sloužící k ochraně majetku a bezpečnosti osob. Kamerový systém nesnímá vnitřní prostory studia ani neprovádí zvukový záznam.

2.5. Nahrávky pořízené ve studiu (zvukový a obrazový záznam zákazníka a jeho hostů) pořizované nahrávacími kamerami a mikrofony, které jsou součástí vybavení studia a jsou v provozu pouze v průběhu nahrávání pro zákazníka; nejde o kamerový systém sledující prostor. Za obsah nahrávky a za zákonnost zpracování osobních údajů hostů v ní odpovídá zákazník; správce nahrávku uchovává a zpracovává pouze pro zákazníka za účelem jejího předání, případně poskytnutí doplňkových služeb, po dobu stanovenou ve všeobecných obchodních podmínkách pronájmu studia, dostupných na webových stránkách wearepodcast.cz (dále jen „VOP“). Podmínky tohoto zpracování jsou upraveny v Příloze č. 3 VOP (Podmínky zpracování osobních údajů obsažených v nahrávce).

2.6. Údaje z kontaktního formuláře – jméno, e-mail, případně telefon a obsah zprávy.

2.7. Údaje o poškození vybavení nebo prostor studia a o způsobené škodě (záznam o stavu studia, fotodokumentace, vyúčtování škody), vzniknou-li.

2.8. Poskytnutí identifikačních, kontaktních a platebních údajů v rozsahu požadovaném rezervačním systémem je smluvním požadavkem; bez jejich poskytnutí nelze rezervaci provést. Udělení souhlasu s marketingovou komunikací a s cookies, s výjimkou nezbytných, je dobrovolné.

Článek 3. Účely a právní základ zpracování

3.1. Vyřízení rezervace a plnění smlouvy o pronájmu studia (čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR).

3.2. Běžná obchodní komunikace se zástupci a kontaktními osobami zákazníků, kteří jsou právnickými osobami nebo podnikateli (čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR – oprávněný zájem správce i zákazníka na plnění smlouvy).

3.3. Uchování a předání nahrávky zákazníkovi, případně poskytnutí doplňkových služeb (čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR); ve vztahu k osobním údajům hostů zákazníka obsaženým v nahrávce zpracovává správce nahrávku jako zpracovatel pro zákazníka.

3.4. Vedení účetnictví a plnění dalších zákonných povinností (čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR).

3.5. Uplatňování, výkon a obhajoba právních nároků správce po dobu promlčecí lhůty po skončení smluvního vztahu (čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR).

3.6. Ochrana majetku a oprávněných zájmů správce, zejména při řešení škody na vybavení, a ochrana bezpečnosti osob prostřednictvím kamerového systému umístěného na chodbě před vstupem do studia (čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR). Kamerový systém snímá pouze prostor bezprostředně před vstupem do studia, je bez zvukového záznamu a je označen informační tabulkou; správce provedl posouzení oprávněného zájmu (balanční test), které je k dispozici na vyžádání.

3.7. Vyřízení dotazu zaslaného prostřednictvím kontaktního formuláře (čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR, směřuje-li dotaz k uzavření smlouvy, jinak čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR).

3.8. Marketingová komunikace, pouze na základě souhlasu subjektu údajů (čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR).

3.9. Zasílání obchodních sdělení o obdobných službách stávajícím zákazníkům na e-mail uvedený při rezervaci (čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR a § 7 odst. 3 zákona č. 480/2004 Sb.); zasílání lze kdykoli bezplatně odmítnout, a to i prostřednictvím odkazu v každém sdělení.

3.10. Zajištění fungování webových stránek, rezervačního systému a platební brány prostřednictvím nezbytných cookies (čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR).

3.11. Analýza návštěvnosti a marketingové cílení prostřednictvím analytických a marketingových cookies, a to pouze na základě souhlasu subjektu údajů (čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR).

3.12. Při zpracování osobních údajů nedochází k automatizovanému rozhodování, včetně profilování, které by mělo pro subjekt údajů právní účinky nebo se jej obdobně významně dotýkalo (čl. 22 GDPR). Správce neprovádí posouzení vlivu na ochranu osobních údajů podle čl. 35 GDPR, neboť žádná z uvedených operací nepředstavuje vysoké riziko pro práva a svobody subjektů údajů; toto posouzení správce pravidelně přezkoumává.

Článek 4. Doba uchování

4.1. Údaje související s rezervací a plněním smlouvy o pronájmu studia (zejména jméno, kontaktní a fakturační údaje) správce uchovává po dobu trvání smluvního vztahu a dále po dobu 3 let od jeho ukončení, s ohledem na obecnou promlčecí lhůtu.

4.2. Účetní a daňové doklady, zejména vystavené faktury, správce uchovává po dobu vyžadovanou právními předpisy, zpravidla 10 let od konce příslušného zdaňovacího období.

4.3. Obrazový záznam z kamerového systému uchovává správce po dobu 72 hodin od jeho pořízení, ledaže je záznam potřebný jako důkaz v souvislosti s řešením škody nebo jiného protiprávního jednání; v takovém případě jej uchovává po dobu nezbytnou k tomuto účelu.

4.4. Údaje zpracovávané na základě souhlasu se zasíláním marketingových sdělení uchovává správce do doby odvolání tohoto souhlasu.

4.5. Nahrávky pořízené ve studiu uchovává správce po dobu stanovenou ve VOP, nejdéle 30 dnů od skončení pronájmu, a poté je nevratně vymaže.

4.6. Údaje zpracovávané pro zasílání obchodních sdělení stávajícím zákazníkům uchovává správce do doby, než zákazník zasílání odmítne.
4.7. Údaje zpracovávané prostřednictvím cookies uchovává správce po dobu uvedenou v čl. 7 těchto zásad.
4.8. Údaje z kontaktního formuláře uchovává správce po dobu nezbytnou k vyřízení dotazu, nejdéle 1 rok od jeho obdržení, nedojde-li k uzavření smlouvy.
4.9. Údaje o způsobené škodě uchovává správce do úplného vypořádání nároku na náhradu škody a dále po dobu 3 let od jeho vypořádání; je-li zahájeno soudní nebo jiné řízení, do jeho pravomocného skončení.

Článek 5. Příjemci osobních údajů

Osobní údaje mohou být předány těmto zpracovatelům a příjemcům:

5.1. poskytovateli rezervačního systému Reservio (Reservio, s.r.o., IČO: 29376033, sídlem Palachovo náměstí 799/5, 625 00 Brno), který zpracovává údaje zadané při rezervaci jako zpracovatel správce,
5.2. poskytovateli platební brány Stripe Payments Europe, Limited (Irsko), který platební údaje zpracovává jako zpracovatel správce a pro vlastní účely, zejména prevenci podvodů a plnění svých právních povinností, také jako samostatný správce podle svých zásad ochrany osobních údajů,
5.3. provozovateli platformy pro přímý přenos (např. YouTube, LinkedIn) zvolené zákazníkem, je-li objednán livestream; tento provozovatel zpracovává údaje přenášené v rámci přenosu jako samostatný správce podle svých podmínek,
5.4. účetní firmě,
5.5. poskytovatelům hostingu webových stránek a e-mailových služeb,
5.6. technikům a dalším spolupracovníkům správce, kteří zajišťují obsluhu studia, střih a zpracování nahrávek, vázaným povinností mlčenlivosti a pokyny správce,
5.7. poskytovatelům analytických a marketingových nástrojů podle čl. 7 těchto zásad, udělil-li subjekt údajů souhlas,
5.8. orgánům veřejné moci, ukládá-li to právní předpis.
5.9. Někteří zpracovatelé nebo jejich subdodavatelé mohou osobní údaje zpracovávat i mimo Evropský hospodářský prostor, zejména ve Spojených státech amerických. Takové předání probíhá pouze na základě rozhodnutí Evropské komise o odpovídající ochraně (EU-US Data Privacy Framework) u příjemců v tomto rámci certifikovaných, případně na základě standardních smluvních doložek schválených Evropskou komisí (čl. 45 a 46 GDPR). Kopii použitých záruk může subjekt údajů získat na kontaktní adrese uvedené v čl. 8 těchto zásad.

Článek 6. Práva subjektů údajů

6.1. Subjekt údajů má právo na přístup k osobním údajům, jejich opravu či výmaz, omezení zpracování, přenositelnost údajů, vznesení námitky, právo kdykoli odvolat souhlas se zpracováním, je-li zpracování na souhlasu založeno, aniž by tím byla dotčena zákonnost zpracování založeného na souhlasu uděleném před jeho odvoláním. Správce může před vyřízením žádosti požadovat přiměřené ověření totožnosti žadatele. Zjevně nedůvodné nebo nepřiměřené (zejména opakující se) žádosti může správce odmítnout nebo za jejich vyřízení požadovat přiměřený poplatek odpovídající administrativním nákladům.
6.2. Právo vznést námitku: Proti zpracování založenému na oprávněném zájmu správce (kamerový systém, uplatňování právních nároků, zasílání obchodních sdělení stávajícím zákazníkům) může subjekt údajů kdykoli vznést námitku. Vznese-li námitku proti zasílání obchodních sdělení, správce jeho údaje k tomuto účelu dále nezpracuje.

Článek 7. Cookies

7.1. Na webových stránkách wearepodcast.cz správce používá nezbytné cookies, které zajišťují základní fungování webu, rezervačního systému a platební brány, včetně cookies poskytovatele platební brány Stripe sloužících k prevenci podvodů, a uložení volby uživatele v cookie liště. Tyto cookies správce ukládá bez souhlasu, neboť jsou nezbytné pro poskytnutí služby, kterou si uživatel vyžádal. Ukládání cookies a přístup k údajům v koncovém zařízení se řídí § 89 odst. 3 zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích; s výjimkou nezbytných cookies vyžaduje předchozí prokazatelný souhlas uživatele udělený v cookie liště, která umožňuje souhlas stejně snadno udělit i odmítnout.

7.2. Analytické cookies umožňují analýzu návštěvnosti, zejména zjištění počtu uživatelů a způsobu, jakým uživatelé webové stránky používají. Tyto cookies správce ukládá pouze se souhlasem uděleným prostřednictvím cookie lišty. Údaje jsou zpracovávány do odvolání souhlasu, nejdéle však po dobu uložení příslušné cookie v prohlížeči uživatele, což standardně činí cca 13 měsíců.

7.3. Marketingové cookies ukládají některé preference a chování uživatele za účelem cílenější nabídky služeb. Tyto cookies správce ukládá pouze se souhlasem uděleným prostřednictvím cookie lišty. Údaje jsou zpracovávány do odvolání souhlasu, nejdéle však po dobu uložení příslušné cookie v prohlížeči uživatele, což standardně činí 13 měsíců až 2 roky.

7.4. Souhlas s ukládáním analytických a marketingových cookies lze kdykoli odvolat změnou nastavení v cookie liště.

Článek 8. Kontakt

8.1. Dotazy ke zpracování osobních údajů a žádosti o uplatnění práv může subjekt údajů zasílat na e-mail info@wearepodcast.cz. Správce žádost vyřídí bez zbytečného odkladu, nejpozději do jednoho měsíce od jejího obdržení; tuto lhůtu lze s ohledem na složitost a počet žádostí prodloužit o další dva měsíce, o čemž správce subjekt údajů informuje. Stížnost může subjekt údajů podat u Úřadu pro ochranu osobních údajů, Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, www.uoou.gov.cz. Tyto zásady může správce aktualizovat; aktuální znění je vždy zveřejněno na webových stránkách s uvedením data účinnosti.