Všeobecné obchodní podmínky pronájmu podcastového studia

Název studia:	wearepodcast.cz
Provozovatel:	Thannos consulting a.s. IČO: 61672912 sídlem Sokolovská 694/100a, 186 00 Praha 8 – Karlín
Kontakt:	e-mail info@wearepodcast.cz tel. +420 606 721 606
Adresa studia:	Sokolovská 694/100a, 186 00 Praha 8 – Karlín

Článek 1. Úvodní ustanovení

1.1. Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen „VOP“) upravují vzájemná práva a povinnosti mezi společností Thannos consulting a.s., IČO: 61672912, sídlem Sokolovská 694/100a, 186 00 Praha 8 – Karlín (dále jen „provozovatel“), a osobou, která si u provozovatele objednává pronájem podcastového studia provozovaného pod značkou wearepodcast.cz (dále jen „zákazník“).

1.2. Nedílnou součástí těchto VOP jsou Provozní řád studia (Příloha č. 1) a Seznam vybavení studia (Příloha č. 2). Odesláním objednávky zákazník potvrzuje, že se před jejím odesláním seznámil s těmito VOP, Provozním řádem a Seznamem vybavení a že s nimi souhlasí. Součástí VOP jsou dále Podmínky zpracování osobních údajů obsažených v nahrávce (Příloha č. 3), které se uplatní, je-li zákazník ve vztahu k osobním údajům svých hostů správcem ve smyslu GDPR.

1.3. Tyto VOP se vztahují na pronájem studia bez ohledu na to, zda je zákazník spotřebitelem, nebo podnikatelem. Je-li zákazník spotřebitelem ve smyslu § 419 občanského zákoníku, uplatní se rovněž příslušná ustanovení právních předpisů na ochranu spotřebitele a zvláštní ustanovení čl. 11 těchto VOP.

Článek 2. Definice pojmů

2.1. Studiem se rozumí nahrávací studio provozovatele nacházející se na adrese Sokolovská 694/100a, 186 00 Praha 8 – Karlín, včetně vybavení uvedeného v Příloze č. 2.

2.2. Webovými stránkami se rozumí internetové stránky provozovatele dostupné na doméně wearepodcast.cz.

2.3. Objednávkou se rozumí závazný návrh zákazníka na uzavření smlouvy učiněný prostřednictvím online rezervačního systému dostupného na webových stránkách.

2.4. Rezervací se rozumí objednávka konkrétního termínu pronájmu studia potvrzená provozovatelem postupem podle čl. 4 těchto VOP.

2.5. Vybavením se rozumí veškeré technické i jiné vybavení nacházející se ve studiu, včetně vybavení uvedeného v Příloze č. 2 těchto VOP, která obsahuje jeho demonstrativní výčet zaměřený na technické (audiovizuální) vybavení.

2.6. Smlouvou se rozumí smlouva uzavřená mezi provozovatelem a zákazníkem doručením potvrzení objednávky zákazníkovi podle čl. 4 těchto VOP, jejímž předmětem je pronájem studia a případně poskytnutí objednaných doplňkových služeb. Smlouva má povahu smlouvy smíšené; na přenechání studia k užívání se přiměřeně použijí ustanovení občanského zákoníku o nájmu, na technickou obsluhu a doplňkové služby ustanovení o smlouvě o dílo, resp. o poskytování služeb.

2.7. Provozním řádem se rozumí soubor pravidel užívání studia tvořící Přílohu č. 1 těchto VOP.

2.8. Nahrávkou se rozumí zvukový, případně obrazový záznam pořízený ve studiu pro zákazníka v rámci pronájmu.

2.9. Výstupem se rozumí nahrávka nebo její zpracovaná či upravená verze určená ke zveřejnění nebo jinému užití zákazníkem.

2.10. Doplňkovými službami se rozumějí služby související s pořízením nebo zpracováním nahrávky, zejména její střih, expresní zpracování nebo přímý přenos (livestream), které si zákazník objedná nad rámec samotného pronájmu studia.
2.11. Ceníkem se rozumí aktuální přehled cen za pronájem studia a doplňkových služeb zveřejněný provozovatelem na webových stránkách.

Článek 3. Předmět VOP

3.1. Provozovatel se zavazuje přenechat zákazníkovi za úplatu studio a jeho vybavení k dočasnému užívání za účelem nahrávání zvukového, případně obrazového obsahu, zejména podcastů, a zajistit základní technickou obsluhu v rozsahu stanoveném těmito VOP, a to za podmínek sjednaných rezervací a těmito VOP. Zákazník bere na vědomí, že studio je samostatnou místností v budově, v níž provozovatel a další osoby vykonávají jinou činnost; oprávnění zákazníka se vztahuje výhradně na studio a přístupové cesty k němu.
3.2. Vedle pronájmu studia si může zákazník objednat také doplňkové služby, zejména střih nahrávky, expresní zpracování nebo přímý přenos nahrávání (livestream). Nabídka doplňkových služeb a jejich ceny jsou uvedeny v ceníku. Provozovatel je oprávněn nabídku doplňkových služeb průběžně měnit; změna se nedotýká již potvrzených rezervací.
3.3. Neobjedná-li si zákazník doplňkové služby podle odstavce 3.2, neposkytuje mu provozovatel nad rámec základní technické obsluhy studia žádné služby související s obsahovou, dramaturgickou ani postprodukční stránkou nahrávky. Provozovatel není povinen posuzovat obsahovou ani právní stránku nahrávky.
3.4. Výstup doplňkových služeb zpřístupní provozovatel zákazníkovi ve lhůtě uvedené v ceníku, jinak do 5 pracovních dnů od skončení pronájmu, a to ve formátech uvedených v ceníku (zpravidla MP3 nebo WAV u zvuku a MP4 u obrazu) zasláním odkazu ke stažení na e-mail uvedený v objednávce. Zákazník je oprávněn do 3 pracovních dnů od zpřístupnění uplatnit odůvodněné připomínky v rozsahu původního zadání; provozovatel je zapracuje do 5 pracovních dnů. Zákazník má právo na jedno kolo připomínek; další úpravy nad rámec zadání provozovatel poskytne za hodinovou sazbu podle ceníku. Neuplatní-li zákazník připomínky včas, považuje se výstup za schválený; práva z vadného plnění podle čl. 11 odst. 11.5 tím nejsou dotčena. Je-li zákazník podnikatelem, práva z vad výstupu, které nevytkl ve lhůtě pro připomínky, zanikají (§ 2618 občanského zákoníku).
3.5. Je-li objednán přímý přenos nahrávání (livestream), zajišťuje provozovatel pouze technické napojení signálu ze studia na platformu nebo účet zvolený zákazníkem podle údajů, které mu zákazník předá nejpozději 24 hodin před začátkem pronájmu; rozsah a cena se sjednávají individuálně. Zákazník odpovídá za svůj účet na platformě, za dodržení jejích podmínek a za obsah vysílaný v reálném čase, který provozovatel nemůže před odvysíláním kontrolovat; čl. 13 se na přímý přenos použije obdobně a provozovatel je oprávněn přenos okamžitě přerušit postupem podle čl. 8 odst. 8.3. Provozovatel neodpovídá za výpadky, omezení nebo zásahy platformy ani za kvalitu internetového připojení mimo studio. Záznam přenosu provozovatel pořizuje a uchovává pouze tehdy, je-li to v objednávce sjednáno; jinak platí čl. 12 odst. 12.4.

Článek 4. Objednávka a rezervace

4.1. Zákazník si vybírá volný termín pronájmu studia a objednává jej prostřednictvím online rezervačního systému umístěného na webových stránkách, kde zvolí požadovaný termín, dobu pronájmu a případně rozsah doplňkových služeb. Objednávku může učinit pouze plně svéprávná fyzická osoba starší 18 let, nebo osoba oprávněná jednat za právnickou osobu či podnikatele. Rezervační systém provozuje třetí osoba; jeho užívání se řídí také jejími podmínkami, s nimiž se zákazník seznámí při rezervaci. Zákazník odpovídá za správnost a úplnost údajů uvedených v objednávce.

4.2. Před odesláním objednávky má zákazník možnost zkontrolovat a případně opravit zadané údaje. Úhrada ceny prostřednictvím platební brány Stripe je součástí objednávkového procesu. Odesláním objednávky učiní zákazník závazný návrh na uzavření smlouvy. Bezprostředně před odesláním objednávky je zákazníkovi zobrazeno shrnutí objednávky (předmět a rozsah pronájmu, termín, doplňkové služby, celková cena včetně DPH a způsob platby) a objednávka se odesílá tlačítkem označeným „Objednávka zavazující k platbě“.

4.3. Bezprostředně po odeslání objednávky zašle provozovatel zákazníkovi na e-mailovou adresu uvedenou v objednávce automatické potvrzení objednávky obsahující alespoň sjednaný termín a dobu pronájmu, objednané doplňkové služby, celkovou cenu, potvrzení o její úhradě a poučení o způsobu zrušení rezervace. Spolu s potvrzením zašle provozovatel zákazníkovi znění těchto VOP včetně jejich příloh v textové podobě. Doručením potvrzení zákazníkovi je mezi provozovatelem a zákazníkem uzavřena smlouva a objednávka se stává rezervací.

4.4. Smlouva se uzavírá v českém jazyce. Provozovatel uchovává objednávku, potvrzení objednávky a znění VOP účinné ke dni odeslání objednávky v elektronické podobě; zákazník je obdrží v potvrzení objednávky podle odstavce 4.3. Tyto údaje nejsou přístupné třetím osobám, s výjimkou osob podílejících se na zajištění rezervačního a platebního systému a osob, které pro provozovatele vedou účetnictví. Zákazník má k VOP účinným ke dni uzavření smlouvy přístup také prostřednictvím archivu VOP na webových stránkách.

4.5. Nedojde-li z technických nebo jiných důvodů k uzavření smlouvy, přestože byla cena zákazníkem uhrazena, vrátí provozovatel zákazníkovi přijatou platbu bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů, a to stejným platebním prostředkem, kterým byla provedena, nedohodnou-li se strany jinak.

4.6. Zjistí-li provozovatel po uzavření smlouvy podle odstavce 4.3, že zákazník vůči němu má neuhrazený peněžitý závazek po splatnosti nebo se v minulosti dopustil závažného porušení těchto VOP či Provozního řádu, že se objednaný termín ve skutečnosti překrývá s jinou rezervací, že zákazník uvedl nepravdivé informace o účelu nebo povaze zamýšleného nahrávání, nebo že hrozí v důsledku poskytnutí studia poškození majetku, zdraví osob nebo dobré pověsti provozovatele, je provozovatel oprávněn od smlouvy odstoupit; o tom zákazníka bez zbytečného odkladu vyrozumí a vrátí mu bez zbytečného odkladu veškeré od něj přijaté platby.

Článek 5. Cena a platební podmínky

5.1. Cena za pronájem studia a doplňkových služeb se řídí ceníkem platným ke dni odeslání objednávky, zveřejněným na webových stránkách. Ceny v ceníku jsou uvedeny bez daně z přidané hodnoty i včetně ní; vůči zákazníkovi, který je spotřebitelem, je rozhodná cena včetně daně z přidané hodnoty, která je cenou konečnou. Ceny zahrnují veškeré poplatky související s pronájmem, obsluhu technika a předání nahrávky způsobem podle čl. 12 odst. 12.4.

5.2. Cena za pronájem studia je hrazena předem prostřednictvím platební brány Stripe při odeslání objednávky. Objednávku lze dokončit pouze po úspěšném provedení platby.

5.3. Cena za pronájem studia se považuje za uhrazenou okamžikem, kdy poskytovatel platební brány potvrdí úspěšné provedení platby. Provozovatel vystaví zákazníkovi ke každé platbě daňový doklad a zašle jej v elektronické podobě na e-mail uvedený v objednávce; zákazník s použitím daňového dokladu v elektronické podobě souhlasí (§ 26 odst. 3 zákona o dani z přidané hodnoty).

5.4. Cena doplňkových služeb objednaných společně s pronájmem studia se hradí prostřednictvím platební brány Stripe spolu s cenou pronájmu. Doplňkové služby objednané dodatečně se vyúčtují samostatně po jejich poskytnutí fakturou se splatností 7 dnů ode dne jejího vystavení. Výstup doplňkových služeb objednaných dodatečně předá provozovatel zákazníkovi po úhradě jejich ceny.

5.5. V případě prodlení zákazníka s úhradou jakékoliv splatné peněžité povinnosti podle smlouvy je provozovatel oprávněn požadovat úrok z prodlení v zákonné výši. Je-li zákazník podnikatelem, má provozovatel dále právo na paušální náhradu nákladů spojených s uplatněním pohledávky ve výši stanovené nařízením vlády č. 351/2013 Sb. Do úplného zaplacení všech splatných pohledávek je provozovatel oprávněn odepřít předání výstupu doplňkových služeb a odmítnout další rezervace zákazníka. Je-li zákazník podnikatelem, sjednává se namísto zákonného úroku z prodlení smluvní úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý započatý den prodlení.

5.6. Nabízí-li ceník předplacené balíčky hodin pronájmu, platí pro ně tato pravidla: cena balíčku se hradí předem prostřednictvím platební brány; balíček platí 12 měsíců od zaplacení a hodiny se z něj čerpají jednotlivými rezervacemi podle těchto VOP; nevyčerpané hodiny po uplynutí platnosti propadají, ledaže čerpání znemožnil provozovatel, zejména ukončením provozu studia – v takovém případě vrátí provozovatel poměrnou část ceny za nevyčerpané hodiny do 14 dnů; pozdější změna ceníku nemá na zaplacený balíček vliv; balíček lze převést na jinou osobu jen s předchozím souhlasem provozovatele; na rezervace hrazené z balíčku se použije čl. 6 s tím, že storno poplatek se vyjádří odečtením odpovídajícího počtu hodin z balíčku. Spotřebitel může od smlouvy o koupi balíčku odstoupit do 14 dnů od jejího uzavření; provozovatel mu v takovém případě vrátí cenu balíčku sníženou o cenu již vyčerpaných nebo závazně rezervovaných hodin podle ceníku pro jednotlivé rezervace.

Článek 6. Změna a zrušení rezervace

6.1. Zákazník je oprávněn požádat o změnu rezervace nebo rezervaci zrušit oznámením provozovateli, a to rovněž prostřednictvím rezervačního systému, umožňuje-li to jeho technické řešení.

6.2. Změna rezervace, zejména termínu, doby pronájmu nebo rozsahu objednaných služeb, je účinná až jejím potvrzením provozovatelem. Je-li cena změněné rezervace vyšší než již uhrazená cena, je zákazník povinen před potvrzením změny uhradit rozdíl. Je-li cena změněné rezervace nižší, vrátí provozovatel zákazníkovi příslušný rozdíl. Žádosti o změnu není provozovatel povinen vyhovět; nevyhoví-li jí, zůstává rezervace v původním rozsahu a zákazník ji může zrušit za podmínek podle odstavce 6.3.

6.3. Zruší-li zákazník rezervaci alespoň 12 hodin před sjednaným termínem pronájmu, vrátí mu provozovatel celou uhrazenou cenu pronájmu. Zruší-li zákazník rezervaci méně než 12 hodin, avšak alespoň 6 hodin před sjednaným termínem pronájmu, vrátí mu provozovatel 50 % uhrazené ceny pronájmu; zbývajících 50 % představuje storno poplatek. Zruší-li zákazník rezervaci méně než 6 hodin před sjednaným termínem pronájmu nebo se k rezervovanému termínu bez předchozího zrušení nedostaví, uhrazená cena pronájmu se nevrací a představuje storno poplatek. Cena doplňkových služeb uhrazená spolu s cenou pronájmu se při zrušení rezervace vrací v plné výši, pokud nebyly tyto služby dosud poskytnuty. Zrušení rezervace je odstoupením od smlouvy a storno poplatek představuje odstupné ve smyslu § 1992 občanského zákoníku, jehož výše odpovídá nákladům a ušlé příležitosti provozovatele spojeným s blokací kapacity studia a technika pro zrušený termín. Rozhodný je okamžik, kdy oznámení o zrušení dojde provozovateli. Storno poplatek se neúčtuje, dohodne-li se zákazník s provozovatelem na náhradním termínu a provozovatel jej v rezervačním systému potvrdí; náhradní termín lze takto sjednat nejvýše jednou.

6.4. Provozovatel je oprávněn zrušit rezervaci při zásahu vyšší moci nebo z vážných provozních důvodů, zejména pro technickou poruchu studia nebo nepřítomnost technika. V takovém případě o tom zákazníka neprodleně vyrozumí a vrátí mu celou uhrazenou cenu rezervace, ledaže se se zákazníkem dohodne na náhradním termínu. Jiné nároky zákazníka z důvodu zrušení rezervace podle tohoto odstavce, zejména náhrada škody nebo ušlého zisku, se vůči podnikateli vylučují a vůči spotřebiteli se omezují v rozsahu přípustném zákonem.

6.5. Částky vracené podle tohoto článku vrátí provozovatel bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů ode dne zrušení nebo změny rezervace, stejným platebním prostředkem, kterým byly uhrazeny, nedohodnou-li se strany jinak.

Článek 7. Práva a povinnosti zákazníka

7.1. Zákazník je povinen užívat studio a jeho vybavení v souladu s Provozním řádem (Příloha č. 1) a účelem, ke kterému je studio určeno.

7.2. Zákazník je povinen dostavit se do studia v rezervovaném termínu. V případě pozdního příchodu poskytne provozovatel zákazníkovi sjednanou dobu pronájmu v plném rozsahu, umožňuje-li to obsazenost studia navazujícími rezervacemi; v opačném případě se doba pronájmu zkracuje o dobu zpoždění, aniž tím zákazníkovi vzniká právo na vrácení ceny nebo její části. Nedostaví-li se zákazník do studia ani do 30 minut po začátku rezervovaného termínu a neoznámí-li provozovateli své zpoždění, považuje se to za nedostavení se bez předchozího zrušení rezervace podle čl. 6 odst. 6.3.

7.3. Zákazník odpovídá za osoby, které do studia přivede v rámci své rezervace, například hosty či vlastní techniky, jako by jednal sám. Zákazník odpovídá za to, že každá osoba, jejíž podoba, hlas nebo projev jsou v nahrávce zachyceny, k pořízení nahrávky a k jejímu zamýšlenému užití udělila svolení podle § 84 až 86 občanského zákoníku; provozovatel takové svolení neověřuje.

7.4. Zákazník je povinen bez zbytečného odkladu oznámit provozovateli jakoukoli závadu nebo poškození vybavení, ke kterému během pronájmu došlo.

7.5. Zákazník je povinen po skončení pronájmu studio uvolnit a předat provozovateli ve stavu, v jakém je převzal, s přihlédnutím k obvyklému opotřebení. Zjistí-li technik při převzetí poškození studia nebo vybavení, sepíše se zákazníkem záznam o stavu studia s popisem poškození a pořídí fotodokumentaci; odmítne-li zákazník záznam podepsat, poznamená to technik do záznamu, což nemá vliv na odpovědnost zákazníka za škodu.

7.6. Zákazník je povinen dodržet sjednanou dobu pronájmu a studio v jejím rámci opustit. V případě prodlení zákazníka s opuštěním studia je provozovatel oprávněn požadovat úhradu za každou započatou hodinu prodlení ve výši stanovené ceníkem, zejména s ohledem na navazující rezervace jiných zákazníků.

Článek 8. Práva a povinnosti provozovatele

8.1. Provozovatel je povinen předat zákazníkovi studio ve stavu způsobilém k řádnému užívání a s vybavením uvedeným v Příloze č. 2. Není-li studio z důvodů na straně provozovatele připraveno k užívání v rezervovaném čase, prodlouží se doba pronájmu o dobu zpoždění, umožňuje-li to obsazenost studia; jinak vrátí provozovatel zákazníkovi poměrnou část ceny odpovídající nevyužité době, případně mu nabídne náhradní termín.

8.2. Vybavení studia uvedené v Příloze č. 2 je součástí pronájmu. Po dobu pronájmu je ve studiu přítomna obsluha (technik) provozovatele, která ovládá technické vybavení.

8.3. Provozovatel je oprávněn kontrolovat dodržování VOP a Provozního řádu a při hrubém porušení ukončit pronájem před uplynutím sjednané doby bez nároku zákazníka na vrácení ceny. Před ukončením pronájmu provozovatel zákazníka na porušení upozorní a vyzve jej k nápravě, ledaže to povaha porušení vylučuje, zejména hrozí-li škoda na majetku nebo újma na zdraví. Právo provozovatele na náhradu škody tím není dotčeno.

Článek 9. Odpovědnost za škodu

9.1. Zákazník odpovídá provozovateli za škodu způsobenou na vybavení či prostorách studia, kterou způsobil on sám nebo osoby, které do studia přivedl, a to v plné výši.

9.2. Škodu, za kterou zákazník odpovídá podle odstavce 9.1, vyúčtuje provozovatel zákazníkovi samostatnou fakturou se splatností 7 dnů ode dne jejího vystavení. Skutečná škoda se určí podle účelně vynaložených nákladů na opravu poškozeného vybavení nebo prostor; není-

li oprava možná nebo účelná, podle obvyklé ceny poškozené věci v době vzniku škody. Tím není dotčeno právo provozovatele na náhradu ušlého zisku. Příloha č. 2 slouží k identifikaci vybavení studia. Provozovatel od zákazníka nevyžaduje kauci ani jinou jistotu k zajištění případné škody. Provozovatel zákazníkovi škodu doloží, zejména záznamem o stavu studia, fotodokumentací a dokladem o nákladech na opravu nebo o obvyklé ceně věci. Není-li zákazník podnikatelem, uplatní se ustanovení § 2894 a násl. občanského zákoníku o náhradě škody bez odchylek v neprospěch spotřebitele. Ušlý zisk zahrnuje zejména cenu rezervací jiných zákazníků, které musel provozovatel v důsledku poškození zrušit, nejvýše však za 3 provozní dny. Součástí škody jsou i náklady na úklid studia nad rámec běžného.

9.3. Provozovatel neodpovídá za ztrátu, odcizení nebo poškození věcí, které zákazník nebo osoby, které do studia přivedl, do studia přinesou nebo v něm ponechají, ledaže ke škodě došlo v důsledku porušení povinnosti provozovatele.

Článek 10. Ochrana osobních údajů

10.1. Zpracování osobních údajů zákazníka se řídí samostatným dokumentem Zásady zpracování osobních údajů, dostupným na webových stránkách v sekci GDPR. Zpracování osobních údajů hostů a dalších osob zachycených v nahrávce, které provozovatel provádí pro zákazníka jako zpracovatel, se řídí Přílohou č. 3 těchto VOP.

Článek 11. Zvláštní ustanovení pro spotřebitele

11.1. Smlouva o pronájmu studia je uzavírána na konkrétní termín zvolený zákazníkem a jejím uzavřením dochází k rezervaci časové kapacity studia, jeho vybavení a technické obsluhy. Spotřebitel proto v souladu s § 1837 písm. j) občanského zákoníku (služba související s využitím volného času, která má být plněna v určitém období) nemá právo od smlouvy odstoupit ve lhůtě 14 dnů bez udání důvodu. Tím není dotčeno jeho právo změnit nebo zrušit rezervaci za podmínek stanovených v čl. 6 těchto VOP.

11.2. Pro případ, že by se výjimka podle odstavce 11.1 na smlouvu nebo její část nevztahovala, spotřebitel odesláním objednávky výslovně žádá, aby provozovatel začal s plněním (rezervací kapacity studia, vybavení a technika pro zvolený termín a poskytnutím pronájmu) před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy, a bere na vědomí, že poskytnutím plnění v plném rozsahu jeho právo odstoupit od smlouvy zaniká (§ 1837 písm. a) občanského zákoníku). Odstoupí-li spotřebitel v takovém případě od smlouvy před úplným poskytnutím plnění, uhradí provozovateli poměrnou část ceny za plnění poskytnuté do okamžiku odstoupení (§ 1834 občanského zákoníku). Ustanovení čl. 6 o změně a zrušení rezervace tím nejsou dotčena.

11.3. Výjimka podle odstavce 11.1 se nevztahuje na doplňkové služby. Od smlouvy v části týkající se doplňkových služeb může spotřebitel odstoupit bez udání důvodu do 14 dnů ode dne jejího uzavření. Požádá-li spotřebitel výslovně o zahájení poskytování doplňkové služby před uplynutím této lhůty, uhradí při odstoupení poměrnou část ceny za plnění poskytnuté do okamžiku odstoupení; po úplném poskytnutí doplňkové služby právo na odstoupení zaniká.

11.4. Odstoupení podle odstavce 11.3 může spotřebitel provozovateli oznámit e-mailem na adresu info@wearepodcast.cz, prostřednictvím tlačítka „Odstoupit od smlouvy“ umístěného na webových stránkách v sekci „Rezervace“ (spotřebitel v navazujícím formuláři vyplní nebo potvrdí své jméno, údaje o smlouvě a e-mailovou adresu a odstoupení odešle tlačítkem „Potvrdit odstoupení od smlouvy“; provozovatel mu bez zbytečného odkladu potvrdí přijetí odstoupení e-mailem včetně jeho obsahu a data a času odeslání) nebo jiným jednoznačným prohlášením; může přitom využít vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy dostupný na webových stránkách. Provozovatel vrátí spotřebiteli cenu doplňkové služby, sníženou o případnou poměrnou část podle odstavce 11.3, bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů od odstoupení, stejným platebním

prostředkem, kterým byla uhrazena. Poučení o právu na odstoupení od smlouvy a vzorový formulář pro odstoupení podle nařízení vlády č. 29/2023 Sb. jsou dostupné na webových stránkách a jsou zasílány spotřebiteli spolu s potvrzením objednávky.

11.5. Vady pronájmu studia nebo doplňkových služeb (práva z vadného plnění podle § 1914 a násl., § 2205 a násl. a § 2615 a násl. občanského zákoníku) může zákazník uplatnit u provozovatele v jeho sídle nebo elektronicky na adrese info@wearepodcast.cz. Provozovatel vydá spotřebiteli potvrzení o uplatnění reklamace a reklamaci včetně odstranění vady vyřídí bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů ode dne jejího uplatnění, nedohodne-li se se spotřebitelem na delší lhůtě. O vyřízení reklamace provozovatel spotřebitele informuje a vydá mu o něm potvrzení. Vady studia nebo jeho vybavení je zákazník povinen vytknout bez zbytečného odkladu poté, co je mohl při dostatečné péči zjistit, zpravidla přítomnému technikovi ještě v průběhu pronájmu, aby mohly být odstraněny; vady nahrávky nebo výstupu doplňkových služeb je třeba vytknout bez zbytečného odkladu po jejich předání, nejpozději do 14 dnů.

11.6. Dojde-li mezi provozovatelem a spotřebitelem ke spotřebitelskému sporu ze smlouvy, který se nepodaří vyřešit vzájemnou dohodou, může spotřebitel podat návrh na mimosoudní řešení sporu u České obchodní inspekce, Ústřední inspektorát – oddělení ADR, Gorazdova 1969/24, 120 00 Praha 2, e-mail:adr@coi.gov.cz, internetové stránky: coi.gov.cz/informace-o-adr/. Dozor nad dodržováním povinností podle zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, vykonává Česká obchodní inspekce; živnostenskou kontrolu provádí příslušný živnostenský úřad.

Článek 12. Práva k nahrávkám a výstupům

12.1. Práva k nahrávce pořízené v rámci pronájmu studia náleží zákazníkovi; provozovatel k ní neuplatňuje žádná práva nad rámec těchto VOP, ledaže se strany dohodnou jinak, zejména v souvislosti s doplňkovými službami podle čl. 3 odst. 3.2. Nahrávka je pořizována z podnětu a na odpovědnost zákazníka, který je jejím výrobcem ve smyslu § 75 a § 79 zákona č. 121/2000 Sb., autorského zákona. Pokud by přesto provozovateli nebo jeho technikovi vznikla k nahrávce nebo k výstupu jakákoli práva, uděluje provozovatel zákazníkovi okamžikem pořízení nahrávky výhradní, časově, územně i množstevně neomezenou a bezúplatnou licenci ke všem způsobům užití, včetně práva nahrávku upravovat, spojovat s jinými díly a udělovat podlicence; odměna za licenci je zahrnuta v ceně pronájmu.

12.2. Poskytne-li zákazník provozovateli v souvislosti s doplňkovými službami vlastní podklady, například znělku, logo nebo jiné grafické prvky, uděluje mu tím právo tyto podklady použít výhradně za účelem zpracování objednané doplňkové služby. Zákazník prohlašuje, že je oprávněn tyto podklady poskytnout a že jejich užitím nedojde k porušení práv třetích osob.

12.3. Zveřejní-li zákazník výstup jakýmkoli způsobem veřejnosti, může provozovatel s jeho výslovným souhlasem uděleným pro daný konkrétní případ použít krátkou ukázku výstupu pro vlastní propagační účely, včetně uvedení odkazu na zákazníka.

12.4. Nahrávku předá provozovatel zákazníkovi po skončení pronájmu způsobem uvedeným v ceníku nebo dohodnutým se zákazníkem, zejména zpřístupněním ke stažení nebo nahráním na nosič zákazníka. Provozovatel uchovává kopii nahrávky nejdéle po dobu 30 dnů od skončení pronájmu, nebylo-li v souvislosti s doplňkovými službami dohodnuto jinak, a poté ji nevratně vymaže. Za ztrátu nebo poškození nahrávky po jejím předání zákazníkovi nebo po uplynutí doby jejího uchování provozovatel neodpovídá. Zákazník je povinen si nahrávku převzít (stáhnout) ve lhůtě uvedené v předchozí větě a po převzetí zkontrolovat její úplnost a technickou kvalitu.

Článek 13. Obsahová pravidla

13.1. Zákazník se zavazuje, že nahrávka pořízená ve studiu nebude v rozporu s právními předpisy ani dobrými mravy, zejména nebude propagovat násilí, diskriminaci nebo nenávist vůči

skupině osob či jednotlivci, nebude mít pornografický charakter a nebude zasahovat do práv duševního vlastnictví třetích osob.

13.2. Poruší-li zákazník povinnost podle odstavce 13.1, je provozovatel oprávněn nahrávání okamžitě ukončit postupem podle čl. 8 odst. 8.3 těchto VOP, aniž by tím byl dotčen nárok provozovatele na náhradu škody.

13.3. Provozovatel nekontroluje a neschvaluje obsah nahrávky, nezasahuje do něj a nenese za něj odpovědnost. Zákazník odškodní provozovatele za veškerou újmu, náklady a sankce, které provozovateli vzniknou v důsledku nároků třetích osob nebo orgánů veřejné moci uplatněných v souvislosti s obsahem nahrávky nebo výstupu nebo s porušením práv osob v nahrávce zachycených.

Článek 14. Omezení odpovědnosti provozovatele

14.1. Provozovatel neodpovídá za to, zda nahrávka nebo výstup dosáhne zákazníkem očekávaného obchodního, propagačního nebo jiného účinku, pokud byla služba poskytnuta řádně a v souladu se smlouvou. Provozovatel rovněž neodpovídá za nemožnost užívat studio nebo za snížení kvality nahrávky způsobené výpadkem dodávek energií, internetového připojení či jinými okolnostmi mimo jeho kontrolu.

14.2. Celková náhrada škody, kterou je provozovatel povinen zákazníkovi uhradit v souvislosti s pronájmem studia, je omezena do výše ceny, kterou zákazník provozovateli zaplatil za rezervaci, v souvislosti s níž škoda vznikla. Omezení podle předchozí věty se nevztahuje na újmu způsobenou úmyslně nebo z hrubé nedbalosti, na újmu na přirozených právech člověka ani na jiné případy, v nichž zákon omezení náhrady nepřipouští (§ 2898 občanského zákoníku); vůči spotřebiteli se omezení uplatní pouze v rozsahu, v jakém je to přípustné podle § 1814 občanského zákoníku.

14.3. Dojde-li v důsledku závady studia nebo jeho vybavení, za kterou odpovídá provozovatel, k tomu, že nahrávka nebude pořízena vůbec, bude technicky nepoužitelná nebo její kvalita bude podstatně nižší než sjednaná, nabídne provozovatel zákazníkovi podle povahy a rozsahu vady náhradní termín bez další úhrady, vrácení ceny nebo přiměřenou slevu z ceny. Volba mezi uvedenými způsoby nápravy náleží provozovateli s přihlédnutím k povaze a rozsahu vady; je-li zákazník spotřebitelem, nejsou tím dotčena jeho práva z vadného plnění podle zákona. Vůči podnikateli se jiné nároky z tohoto důvodu, zejména náhrada ušlého zisku a nepřímé či následné škody, vylučují.

14.4. Odstavec 14.3 se nepoužije, byla-li závada nebo snížení kvality způsobena zákazníkem, osobou, kterou do studia přivedl, jeho vlastním zařízením nebo podklady, případně postupem provedeným na jeho výslovný pokyn navzdory upozornění provozovatele.

Článek 15. Mlčenlivost

15.1. Strany se zavazují zachovávat mlčenlivost o veškerých neveřejných informacích, které si v souvislosti s pronájmem studia vzájemně poskytnou, zejména o obchodních podmínkách spolupráce a o obsahu nahrávky, případně výstupu, pokud jej zákazník sám nezveřejní.

15.2. Povinnost mlčenlivosti podle odstavce 15.1 trvá i po skončení smluvního vztahu založeného rezervací a netýká se informací, které se staly veřejně známými jinak než porušením této povinnosti, nebo jejichž poskytnutí vyžaduje zákon či rozhodnutí orgánu veřejné moci.

Článek 16. Závěrečná ustanovení

16.1. Provozovatel je oprávněn tyto VOP jednostranně měnit; aktuální znění je vždy zveřejněno na webových stránkách. Pro smlouvu je rozhodné znění VOP účinné v okamžiku odeslání objednávky; pozdější změna VOP se potvrzených rezervací nedotýká.

16.2. Nedílnou součástí těchto VOP jsou Příloha č. 1 – Provozní řád studia, Příloha č. 2 – Seznam vybavení studia a Příloha č. 3 – Podmínky zpracování osobních údajů obsažených v nahrávce.

16.3. Vzájemné vztahy mezi provozovatelem a zákazníkem se řídí právním řádem České republiky. Strany se zavazují řešit případné spory z těchto VOP nebo v souvislosti s nimi především smírnou cestou; nedojde-li ke smírnému vyřešení, budou spory rozhodovány před příslušnými soudy České republiky. Pokud se některé ustanovení těchto VOP stane neplatným nebo nevynutitelným, zůstávají ostatní ustanovení účinná. Je-li zákazník podnikatelem, je k rozhodování sporů místně příslušný obecný soud provozovatele. Zákazník není oprávněn postoupit práva a povinnosti ze smlouvy na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu provozovatele. Je-li zákazník podnikatelem, vylučuje se použití § 1799 a § 1800 občanského zákoníku o smlouvách uzavíraných adhezním způsobem a § 1740 odst. 3 občanského zákoníku o přijetí nabídky s dodatkem nebo odchylkou; zákazník, který je podnikatelem, na sebe přebírá nebezpečí změny okolností ve smyslu § 1765 odst. 2 občanského zákoníku.

16.4. Tyto VOP nabývají účinnosti dne 20. října 2026.

Příloha č. 1 – Provozní řád studia

Účel a působnost řádu

- Tento provozní řád stanoví pravidla užívání podcastového studia wearepodcast.cz a je závazný pro zákazníka i pro všechny osoby, které se ve studiu zdržují v rámci jeho rezervace. Zákazník je povinen s tímto řádem seznámit osoby, které do studia přivede.
- Osoby přítomné ve studiu jsou povinny řídit se pokyny provozovatele a přítomného technika.

Obecná pravidla chování ve studiu

- Ve studiu je zakázáno kouřit, včetně elektronických cigaret, vaporizérů a obdobných výrobků, a manipulovat s otevřeným ohněm.
- Konzumace jídla a nealkoholických nápojů je možná; jídlo a nápoje však nesmí být odkládány na technické vybavení studia. Konzumace alkoholických nápojů je ve studiu zakázána.
- Ve studiu mohou být současně přítomny nejvýše 4 osoby.
- Studio je akusticky upraveno, absolutní odhlučnění od okolního provozu budovy však nelze zaručit; provozovatel neodpovídá za zvuky z okolí studia, které nebrání pořízení nahrávky v obvyklé kvalitě.
- Osoby mladší 15 let mohou být ve studiu přítomny pouze v doprovodu zákazníka nebo jiné zletilé osoby, která za ně odpovídá.
- Do studia je zakázáno vnášet návykové látky, zbraně a hořlavé, výbušné či jiné nebezpečné látky a předměty. Do studia je zakázán přístup osobám zjevně pod vlivem alkoholu nebo jiných návykových látek.
- Vstup se zvířaty je možný pouze po předchozím oznámení provozovateli při rezervaci a se souhlasem technika; zvíře musí být po celou dobu pod kontrolou zákazníka a zákazník odpovídá za jakoukoli škodu či znečištění studia jimi způsobené, a to v rozsahu podle čl. 9 VOP.
- Zákazník bere na vědomí, že se studio nachází ve sdílené budově, ve které současně probíhá provoz dalších prostor a nájemců, a zavazuje se při pohybu v budově respektovat pravidla provozu budovy a pokyny provozovatele s tím související, zejména pokud jde o hlukovou zátěž, dobu vstupu do budovy a chování ve společných prostorách.
- Zákazník a osoby, které do studia přivede, jsou oprávněni zdržovat se pouze ve studiu a v prostorách určených provozovatelem k přístupu do studia a k použití sociálního zařízení. Vstup do ostatních prostor v budově, zejména do kanceláří jiných uživatelů budovy, je zakázán; zákazník a jeho hosté se v budově pohybují v doprovodu technika. Nahrávat, fotografovat nebo jinak zaznamenávat lze pouze ve studiu; pořizování záznamů ve společných a přístupových prostorách budovy není dovoleno.

Příchod, odchod a předání studia

- Zákazník může do studia přijít až 15 minut před začátkem doby pronájmu, umožňuje-li to obsazenost studia předchozí rezervací; tento čas na příchod a usazení se neúčtuje. Příprava techniky je zajištěna provozovatelem před začátkem doby pronájmu; úklid a odnesení věcí zákazníka po skončení nahrávání probíhají v rámci doby pronájmu.
- Před skončením doby pronájmu odstraní zákazník ze studia odpadky a své věci a předá studio technikovi ve stavu, v jakém je převzal.
- Věci zapomenuté ve studiu provozovatel uschová a zákazníka o nich vyrozumí. Nevyzvedne-li si je zákazník do 30 dnů od vyrozumění, naloží s nimi provozovatel podle právních předpisů upravujících nález. Za věci vnesené do studia provozovatel neodpovídá v rozsahu podle čl. 9 odst. 9.3 VOP; studio není určeno k odkládání cenných věcí.

Zacházení s technikou a vybavením

- Zákazník užívá vybavení studia pouze způsobem, ke kterému je určeno, a v souladu s pokyny technika.
- Zákazník nesmí bez souhlasu provozovatele přemísťovat vybavení mimo studio, provádět zásahy do jeho zapojení či nastavení nad rámec běžného provozního použití ani zasahovat do elektroinstalace, kamerového či zabezpečovacího systému.
- Obsluhu technického vybavení provádí výhradně technik provozovatele přítomný po dobu pronájmu; zákazník techniku sám neovládá. Požaduje-li zákazník úpravu nastavení vybavení (např. polohy mikrofonu či kamery, osvětlení, zvukových nebo obrazových parametrů), sdělí svůj požadavek technikovi, který úpravu provede. Tím není dotčeno obvyklé užívání studia zákazníkem, zejména používání jeho vlastních zařízení a věcí a běžné zacházení s vybavením prostoru, které není součástí technického vybavení dle Přílohy č. 2.
- Vlastní zařízení zákazníka lze k technickému vybavení studia připojit pouze se souhlasem a za součinnosti technika.

Bezpečnost

- Zákazník je povinen dodržovat pokyny provozovatele nebo přítomného technika týkající se bezpečnosti, jakož i bezpečnostní a požární pokyny vyznačené v prostorách studia nebo budovy. Technik zákazníka a jeho hosty při příchodu seznámí s únikovou cestou, umístěním hasicího přístroje a s pravidly bezpečného pohybu ve studiu, zejména s ohledem na kabeláž, stativy a osvětlovací techniku.
- Prostor před vstupem do studia je monitorován kamerovým systémem provozovatele za účelem ochrany majetku a bezpečnosti osob; interiér studia bezpečnostním kamerovým systémem monitorován není. Kamery umístěné ve studiu jsou výhradně součástí nahrávacího vybavení podle Přílohy č. 2, jsou v provozu pouze v rámci nahrávání pro zákazníka a jejich záznam je nahrávkou zákazníka podle čl. 12 VOP. Podrobnosti o zpracování osobních údajů jsou uvedeny v Zásadách zpracování osobních údajů.
- V případě požáru, úrazu nebo jiné mimořádné události je zákazník povinen bezodkladně informovat přítomného technika, řídit se jeho pokyny a vyžaduje-li to povaha nebo závažnost události, přivolat příslušnou složku integrovaného záchranného systému, zejména prostřednictvím tísňové linky 112.

Postup při vzniku škody nebo závady

- Jakoukoli závadu na vybavení nebo škodu vzniklou během pronájmu je zákazník povinen bez zbytečného odkladu oznámit provozovateli nebo přítomnému technikovi.
- Náhrada škody se řídí čl. 9 VOP.

Sankce za porušení řádu

- Při hrubém porušení tohoto řádu je provozovatel oprávněn ukončit pronájem předčasně postupem podle čl. 8 odst. 8.3 VOP. Za hrubé porušení se považuje zejména porušení zákazu kouření, zákazu konzumace alkoholu nebo zákazu vnášení návykových látek, překročení maximálního počtu osob, neuposlechnutí pokynů technika týkajících se bezpečnosti nebo úmyslné či opakované nešetrné zacházení s vybavením.
- Provozovatel nebo technik je oprávněn nevpustit do studia nebo ze studia vykázat osobu, která porušuje tento řád.
- Konkrétní pokuty za jednotlivá porušení tohoto řádu se nestanovují; případná škoda způsobená porušením tohoto řádu se vyúčtuje zákazníkovi postupem podle čl. 9 VOP.

Závěrečná ustanovení

- Tento provozní řád je nedílnou součástí VOP jako jejich Příloha č. 1 a je zveřejněn na webových stránkách a vyvěšen viditelně v prostorách studia.

Příloha č. 2 – Seznam vybavení studia

č.	Typ zařízení	Výrobce a model
1	Kamera (fotoaparát)	Sony Alpha ZV-E10 II + objektiv 16-50 mm (3 ks)
2	Napájecí adaptér ke kameře	SmallRig NP-FZ100 Dummy Battery s adaptérem pro Sony (3 ks)
3	Mikrofon	Shure MV7X (4 ks)
4	Rameno na mikrofon	RODE PSA1+ (4 ks)
5	Sluchátka	Audio-Technica ATH-M40X (4 ks)
6	Pop-filtr	POPKILLER (4 ks)
7	Mixážní pult	RODECaster Duo (1 ks)
8	Video mixážní pult	Blackmagic Design ATEM 2 M/E Constellation HD (1 ks)
9	Světlo	NanLite FS-300B Bi-color (2 ks)
10	Softbox ke světlu	Amaran Light Dome 60 (2 ks)
11	LED světlo	Godox Kreativní Mini RGB M1, 13W, 2500–8500K
12	Stativ na kameru	Manfrotto Befree Live s video hlavou MVKBFRL-LIVE (3 ks)
13	Stativ na světlo	Stativ 2,6 m, nosnost 5 kg (2 ks)
14	Audio kabel	Stagg SMC3 CBL (2 ks)
15	Video kabel HDMI	AlzaPower AluCore Premium HDMI 2.0, 4K, 2 m (2 ks)
16	Audio prodlužovací kabel	Vention Jack 3,5 mm, 3 m (2 ks)
17	Externí disk	Samsung Portable SSD T7 1TB (1 ks)

Příloha č. 3 Všeobecných obchodních podmínek
Podmínky zpracování osobních údajů obsažených v nahrávce

Název studia:	wearepodcast.cz
Provozovatel:	Thannos consulting a.s. IČO: 61672912 sídlem Sokolovská 694/100a, 186 00 Praha 8 – Karlín
Kontakt:	e-mail info@wearepodcast.cz
Povaha dokumentu:	zpracovatelská smlouva podle čl. 28 odst. 3 nařízení (EU) 2016/679 (GDPR); provozovatel vystupuje jako zpracovatel, zákazník jako správce

Článek 1. Úvodní ustanovení

1.1. Tyto podmínky jsou nedílnou součástí Všeobecných obchodních podmínek pronájmu podcastového studia wearepodcast.cz (dále jen „VOP“) a upravují zpracování osobních údajů, které provozovatel provádí pro zákazníka v souvislosti s pořízením, uchováním, úpravou a předáním nahrávky podle čl. 12 VOP. Pojmy zde neuvedené mají význam podle VOP a GDPR. Provozovatel je v těchto podmínkách označován jako „zpracovatel“ a zákazník jako „správce“.

1.2. Tyto podmínky se uplatní, je-li zákazník ve vztahu k osobním údajům osob zachycených v nahrávce (hostů, moderátorů a dalších účinkujících) správcem, tj. určuje účel a prostředky jejich zpracování. Je-li zákazník fyzickou osobou, která nahrávku pořizuje výlučně pro osobní či domácí činnost, GDPR se na její zpracování nevztahuje (čl. 2 odst. 2 písm. c) GDPR) a tyto podmínky se použijí přiměřeně.

1.3. Uzavřením smlouvy podle čl. 4 VOP je mezi správcem a zpracovatelem uzavřena zpracovatelská smlouva v rozsahu těchto podmínek.

Článek 2. Předmět, povaha, účel a doba zpracování

2.1. Předmětem zpracování je zvukový, případně obrazový záznam pořízený ve studiu pro správce, včetně metadat a souborů vzniklých při jeho zpracování (dále jen „nahrávka“).

2.2. Povaha a účel zpracování: pořízení nahrávky technikem zpracovatele podle pokynů správce, její dočasné uložení, případná úprava v rámci objednaných doplňkových služeb (střih, expresní zpracování) a předání správci.

2.3. Kategorie subjektů údajů: zákazník, jeho hosté, moderátoři a další osoby, jejichž podoba, hlas nebo projev jsou v nahrávce zachyceny.

2.4. Kategorie osobních údajů: podoba, hlas, jméno a další údaje, které subjekty údajů v průběhu nahrávání sdělí. Správce je povinen zpracovatele předem upozornit, má-li být v nahrávce zachycena zvláštní kategorie osobních údajů (čl. 9 GDPR), zejména údaje o zdravotním stavu, náboženském vyznání nebo sexuální orientaci.

2.5. Doba zpracování: od zahájení nahrávání do předání nahrávky správci a uplynutí doby uchování podle čl. 12 odst. 12.4 VOP (nejdéle 30 dnů od skončení pronájmu, nebylo-li v souvislosti s doplňkovými službami dohodnuto jinak).

Článek 3. Povinnosti zpracovatele

3.1. Zpracovatel zpracovává nahrávku pouze na základě doložených pokynů správce, které jsou dány objednávkou, VOP a pokyny udělenými v průběhu nahrávání; zpracovatel správce informuje, pokud podle jeho názoru určitý pokyn porušuje GDPR nebo jiné právní předpisy.

3.2. Zpracovatel zajišťuje, aby se osoby oprávněné zpracovávat nahrávku (technici, střihači) zavázaly k mlčenlivosti.

3.3. Zpracovatel přijme technická a organizační opatření podle čl. 32 GDPR, zejména ukládání nahrávek pouze na určená zařízení a úložiště zpracovatele chráněná přístupovými údaji, omezení přístupu na pověřené osoby, předávání nahrávky správci zabezpečeným odkazem nebo na nosič správce a nevratný výmaz po uplynutí doby uchování.

3.4. Zpracovatel nezapojí dalšího zpracovatele bez předchozího obecného písemného povolení správce. Správce tímto uděluje obecné povolení k zapojení poskytovatelů cloudového úložiště a externích střihačů, které zpracovatel uvede na vyžádání; o zamýšlené změně dalšího zpracovatele zpracovatel správce informuje e-mailem a správce může do 7 dnů vznést námitku. Dalšímu zpracovateli uloží zpracovatel stejné povinnosti, jaké má sám.

3.5. Zpracovatel je správci nápomocen při plnění povinností reagovat na žádosti subjektů údajů o výkon jejich práv, a to předáním žádosti, kterou obdrží, správci bez zbytečného odkladu.

3.6. Zpracovatel je správci nápomocen při zajišťování souladu s čl. 32 až 36 GDPR; zejména ohlásí správci porušení zabezpečení nahrávky bez zbytečného odkladu, nejpozději do 48 hodin od jeho zjištění, s uvedením povahy porušení, dotčených údajů a přijatých opatření.

3.7. Zpracovatel po předání nahrávky a uplynutí doby uchování nahrávku nevratně vymaže včetně existujících kopií, ledaže právo Evropské unie nebo České republiky vyžaduje její uložení.

3.8. Zpracovatel poskytne správci informace nezbytné k doložení splnění těchto povinností a umožní audit prováděný správcem nebo jím pověřeným auditorem, a to na základě písemné žádosti, v pracovní době a s oznámením alespoň 10 pracovních dnů předem; náklady auditu nese správce, ledaže audit prokáže podstatné porušení těchto podmínek zpracovatelem.

3.9. Zpracovatel nepředává nahrávku do třetí země mimo Evropský hospodářský prostor, ledaže k tomu dá správce pokyn nebo to vyžaduje použité cloudové úložiště; v takovém případě zpracovatel zajistí vhodné záruky podle čl. 44 a násl. GDPR.

Článek 4. Povinnosti správce

4.1. Správce odpovídá za zákonnost zpracování osobních údajů obsažených v nahrávce, zejména za existenci právního titulu k pořízení a šíření podoby, hlasu a projevů zachycených osob (§ 84 až 90 občanského zákoníku, čl. 6 GDPR) a za splnění informační povinnosti vůči nim (čl. 13 GDPR).

4.2. Správce uděluje zpracovateli pokyny pouze v rozsahu dovoleném právními předpisy a odškodní zpracovatele za újmu, která zpracovateli vznikne v důsledku pokynu správce nebo v důsledku porušení povinností správce.

Článek 5. Odpovědnost a závěrečná ustanovení

5.1. Zpracovatel odpovídá za újmu způsobenou zpracováním pouze v případě, že nesplnil povinnosti stanovené GDPR konkrétně zpracovatelům nebo jednal nad rámec pokynů správce či v rozporu s nimi (čl. 82 odst. 2 GDPR). Omezení náhrady škody podle čl. 14 VOP se uplatní v rozsahu přípustném podle GDPR.

5.2. Tyto podmínky trvají po dobu trvání zpracování podle čl. 2 odst. 2.5 a zanikají výmazem nahrávky. Zpracovatel je oprávněn tyto podmínky měnit postupem podle čl. 16 VOP; pro již pořízené nahrávky platí znění účinné v den uzavření smlouvy.

5.3. Kontaktní adresa pro záležitosti ochrany osobních údajů: info@wearepodcast.cz.

5.4. Tyto podmínky nabývají účinnosti dne 20. října 2026 spolu s VOP.